


УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Свердловской области  
 С.Н. Учайкина



(подпись)

26.01.2020

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
 качества условий оказания услуг  
**ГБУДО СО «Верхнепышминская ДМШ»**  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Обеспечить на официальном сайте размещение информации: 1. об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 2. о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); 3. об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	01.04.2021	Латыпова Наталия Дмитриевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

	возможностями здоровья				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	<p>1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а). гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a>), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.</p> <p>б). информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.</p> <p>2. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. Разместить на официальном сайте образовательной</p>	01.04.2021	Сагадеев Олег Ахсанович, директор		

	организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная доля (82%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления низкого уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Сагадеев Олег Ахсанович, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому в случае необходимости	01.09.2021	Сагадеев Олег Ахсанович, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Низкая доля (46%) получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательност и, вежливости работников организации,	Провести обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации,	01.03.2021	Сазонова Татьяна Львовна, по административ но- хозяйственной работе		

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
Недостаточная доля (94%) получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести обучающие мероприятия с работниками образовательной организации по повышению уровня доброжелательности, вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.03.2021	Латыпова Наталия Дмитриевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкая доля (80%) получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления причин низкого уровня готовности рекомендации образовательной организации родственникам и знакомым, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Латыпова Наталия Дмитриевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
Недостаточная доля 90 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Провести обследование здания с целью обеспечения навигации внутри учреждения	01.04.2021	Сазонова Татьяна Львовна, по административно-хозяйственной работе		